



UNIVERSIDAD CES
Un compromiso con la excelencia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

INSTRUCTIVO PAGOS POR INTERNET DE OTROS PAGOS

Código: IN-DC-036

Fecha: 31/01/2022

Versión: 01

PROCESO

Docencia


El siguiente instructivo tiene la finalidad de guiar al usuario a través del portal web de la Universidad CES para realizar pagos diferentes a Matriculas Regulares considerados como “Otros Pagos”

PAGO EN LINEA

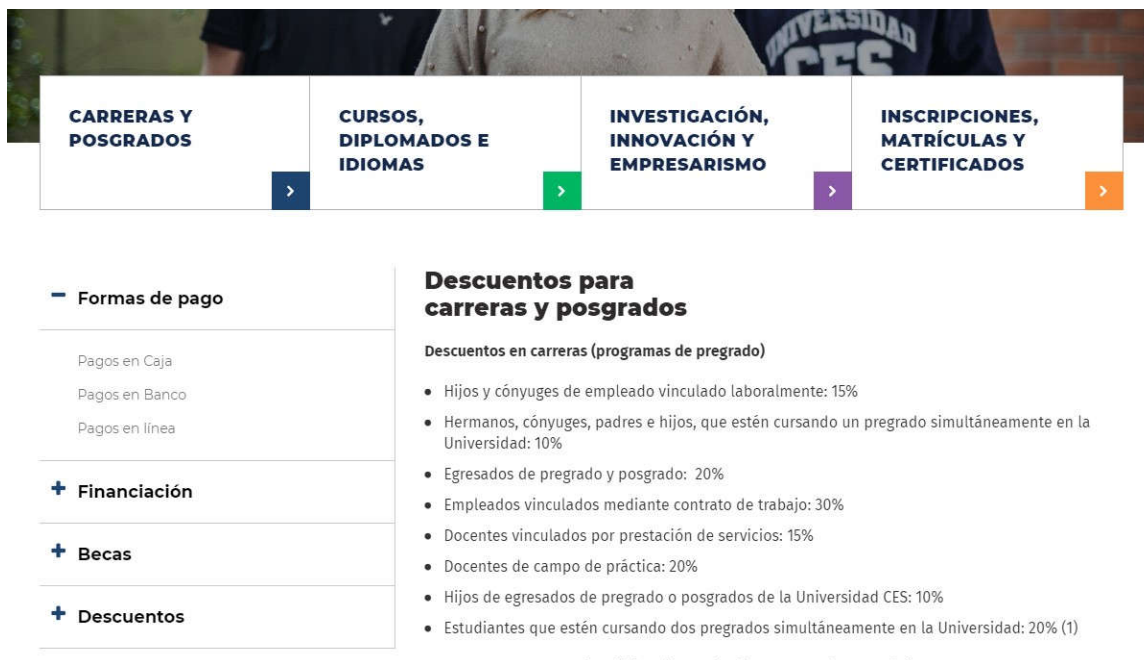
Ingresar a la página de la Universidad CES <https://www.ces.edu.co/>

1. En la parte inferior de la página de la Universidad Ces opción **Pagos y descuentos**

Bienestar Institucional y desarrollo humano	Correo	Línea gratuita nacional 01 8000 42 38 69
Campus Universitario	Docuware	Medellín (4) 444 05 55
Internacionalización	Extranet	Sede Poblado Calle 10A #22-04
Intercambios académicos	Facturación electrónica	Sabaneta (4) 444 00 59
Centro de Idiomas	IncluCES	Sede Sabaneta Carrera 43A #52 Sur 99
Centros de práctica	Instructivos aplicativos	Envigado (4) 336 02 60
Egresados	Consulta de notas	Centro de Veterinaria y Zootecnia Calle 36D Sur Km 4, Loma El Escobero
Laboratorios y simulación	Portal de empleo	Apartadó (4) 828 17 08 - 828 56 06
Sostenibilidad	Repositorio institucional	Instituto Colombiano de Medicina Tropical Carrera 98 #106 - 176, Barrio Chinita
Donaciones	Tienda Universitaria	Bogotá (1) 605 42 68
Secretaría General y normatividad	Trabaje con nosotros	Oficina Carrera 15 #93-75 Edificio BBVA Chicó 93
Estatutos Universidad CES	Votaciones	
Reglamento estudiantil	MEDIOS Y PUBLICACIONES	
Accesibilidad	Boletín Enlaces Digital	
Tarifas y derechos pecuniarios	Editorial CES	
Financiación y becas	CES Radio	
Pagos y descuentos	REDES SOCIALES	
Proveedores		
Gestión del Riesgo y SARLAFT		

 <p>UNIVERSIDAD CES Un compromiso con la excelencia <small>REGISTRADA MINEDUCACIÓN</small></p>	<h2>INSTRUCTIVO PAGOS POR INTERNET DE OTROS PAGOS</h2>	
Código: IN-DC-036	Fecha: 31/01/2022	Versión: 01
PROCESO		Docencia

2. Clic en Formas de pago desglosar (Pagos en línea)



The screenshot shows a navigation bar with four categories: CARRERAS Y POSGRADOS, CURSOS, DIPLOMADOS E IDIOMAS, INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y EMPRESARISMO, and INSCRIPCIONES, MATRÍCULAS Y CERTIFICADOS. Below the navigation bar, a sidebar menu is open to 'Formas de pago', which includes 'Pagos en Caja', 'Pagos en Banco', and 'Pagos en línea'. The main content area is titled 'Descuentos para carreras y posgrados' and lists various discount categories and percentages.

Formas de pago

- Pagos en Caja
- Pagos en Banco
- Pagos en línea

Descuentos para carreras y posgrados

Descuentos en carreras (programas de pregrado)

- Hijos y cónyuges de empleado vinculado laboralmente: 15%
- Hermanos, cónyuges, padres e hijos, que estén cursando un pregrado simultáneamente en la Universidad: 10%
- Egresados de pregrado y posgrado: 20%
- Empleados vinculados mediante contrato de trabajo: 30%
- Docentes vinculados por prestación de servicios: 15%
- Docentes de campo de práctica: 20%
- Hijos de egresados de pregrado o posgrados de la Universidad CES: 10%
- Estudiantes que estén cursando dos pregrados simultáneamente en la Universidad: 20% (1)

3. Clic en la opción Zona de pagos



The screenshot shows the 'Pagos en línea' section of the website. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The sidebar menu is open to 'Formas de pago', and 'Pagos en línea' is selected. The main content area is titled 'Pagos en línea' and provides information about online payment methods.

Pagos en línea

Pago de matrícula por Extranet

Ingresa a la [Extranet](#) y realiza tu pago con tarjeta débito (PSE) o crédito Visa, Master Card y American Express.

Otros pagos

Para realizar otros pagos, ingresa a la [Zona de pagos](#). (Por este medio NO SE PERMITE EL PAGO DE MATRÍCULAS).

El procedimiento en este caso es el siguiente:

Ingresa la siguiente información:

4. El link lo llevará a esta página donde se le solicitará diligenciar la información del pago



5. Digite la información del pago a realizar
 - Id Pago: Tarjeta de identidad o Cedula del estudiante o de la persona que vaya a recibir los servicios del CES, o el NIT sin dígito de verificación de la empresa que paga.
 - Identificación cliente: Igual a Id Pago.
 - Total, a pagar: Digite el valor que desea cancelar en pesos colombianos. Sin espacios, puntos o comas.
 - Total IVA: Coloque por favor cero.
 - Concepto de pago: escoja en la lista desplegable la razón de pago, si no encuentra el concepto por favor coloque "otros"
 - Estudiante: nombre completo del estudiante, Cliente o Razón Social.
 - E-mail: Donde se pueda contactar al pagador.
 - Número: Donde se pueda contactar al pagador, con indicativo si es de una ciudad diferente a Medellín.

• CONTROL DE CAMBIOS		
FECHA DE ACTUALIZACIÓN	CAMBIO REALIZADO	RESPONSABLE DEL CAMBIO
(Incluya la última fecha de actualización del procedimiento.)	(Detalle el cambio propuesto o razón de creación del documento, frente a la pertinencia que se tiene para el cumplimiento del objetivo del proceso)	(incluya en nombre del responsable que creó o modificó el documento por última vez, cargo y Área de trabajo)