



**UNIVERSIDAD CES**  
Un compromiso con la excelencia

VIGILADA MINEDUCACIÓN

## INSTRUCTIVO PAGOS POR INTERNET DE OTROS PAGOS

Código: IN-DC-036

Fecha: 31/01/2022

Versión: 01

**PROCESO**

**Docencia**

El siguiente instructivo tiene la finalidad de guiar al usuario a través del portal web de la Universidad CES para realizar pagos diferentes a Matriculas Regulares considerados como “Otros Pagos”

### PAGO EN LINEA

Ingresar a la página de la Universidad CES <https://www.ces.edu.co/>



1. En la parte inferior de la página de la Universidad Ces opción **Pagos y descuentos**

<ul style="list-style-type: none"> <li>Bienestar Institucional y desarrollo humano</li> <li>Campus Universitario</li> <li>Internacionalización</li> <li>Intercambios académicos</li> <li>Centro de Idiomas</li> <li>Centros de práctica</li> <li>Egresados</li> <li>Laboratorios y simulación</li> <li>Sostenibilidad</li> <li><b>Donaciones</b></li> <li><b>Secretaría General y normatividad</b></li> <li><b>Estatutos Universidad CES</b></li> <li><b>Reglamento estudiantil</b></li> <li><b>Accesibilidad</b></li> <li><b>Tarifas y derechos pecuniarios</b></li> <li><b>Financiación y becas</b></li> <li><b>Pagos y descuentos</b></li> <li><b>Proveedores</b></li> <li><b>Gestión del Riesgo y SARLAFT</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Correo</li> <li>Docuware</li> <li>Extranet</li> <li>Facturación electrónica</li> <li>IncluCES</li> <li>Instructivos aplicativos</li> <li>Consulta de notas</li> <li>Portal de empleo</li> <li>Repositorio Institucional</li> <li>Tienda Universitaria</li> <li>Trabaje con nosotros</li> <li>Votaciones</li> <li><b>MEDIOS Y PUBLICACIONES</b></li> <li>Boletín Enlaces Digital</li> <li>Editorial CES</li> <li>CES Radio</li> <li><b>REDES SOCIALES</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Línea gratuita nacional <b>01 8000 42 38 69</b></li> <li>Medellín <b>(4) 444 05 55</b> Sede Poblado Calle 10A #22-04</li> <li>Sabaneta <b>(4) 444 00 59</b> Sede Sabaneta Carrera 43A #52 Sur 99</li> <li>Envigado <b>(4) 336 02 60</b> Centro de Veterinaria y Zootecnia Calle 36D Sur Km 4, Loma El Escobero</li> <li>Apartadó <b>(4) 828 17 08 - 828 56 06</b> Instituto Colombiano de Medicina Tropical Carrera 98 #106 - 176, Barrio Chinita</li> <li>Bogotá <b>(1) 605 42 68</b> Oficina Carrera 15 #93-75 Edificio BBVA Chicó 93</li> </ul>
--	--	---

 <p><b>UNIVERSIDAD CES</b> Un compromiso con la excelencia <small>REGISTRADA MINEDUCACIÓN</small></p>	<h2>INSTRUCTIVO PAGOS POR INTERNET DE OTROS PAGOS</h2>	
Código: IN-DC-036	Fecha: 31/01/2022	Versión: 01
<b>PROCESO</b>		<b>Docencia</b>

2. Clic en Formas de pago desglosar (Pagos en línea)



The screenshot shows a navigation bar with four categories: CARRERAS Y POSGRADOS, CURSOS, DIPLOMADOS E IDIOMAS, INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y EMPRESARISMO, and INSCRIPCIONES, MATRÍCULAS Y CERTIFICADOS. Below the navigation bar, a sidebar menu is open to 'Formas de pago', which includes 'Pagos en Caja', 'Pagos en Banco', and 'Pagos en línea'. The main content area is titled 'Descuentos para carreras y posgrados' and lists various discount categories and percentages.

**Formas de pago**

- Pagos en Caja
- Pagos en Banco
- Pagos en línea

**Descuentos para carreras y posgrados**

Descuentos en carreras (programas de pregrado)

- Hijos y cónyuges de empleado vinculado laboralmente: 15%
- Hermanos, cónyuges, padres e hijos, que estén cursando un pregrado simultáneamente en la Universidad: 10%
- Egresados de pregrado y posgrado: 20%
- Empleados vinculados mediante contrato de trabajo: 30%
- Docentes vinculados por prestación de servicios: 15%
- Docentes de campo de práctica: 20%
- Hijos de egresados de pregrado o posgrados de la Universidad CES: 10%
- Estudiantes que estén cursando dos pregrados simultáneamente en la Universidad: 20% (1)

3. Clic en la opción Zona de pagos



The screenshot shows the 'Pagos en línea' section of the website. The navigation bar is the same as in the previous screenshot. The sidebar menu is open to 'Formas de pago', and 'Pagos en línea' is selected. The main content area is titled 'Pagos en línea' and provides information about online payment methods.

**Pagos en línea**

Pago de matrícula por Extranet

Ingresar a la [Extranet](#) y realiza tu pago con tarjeta débito (PSE) o crédito Visa, Master Card y American Express.

**Otros pagos**

Para realizar otros pagos, ingresa a la [Zona de pagos](#). (Por este medio NO SE PERMITE EL PAGO DE MATRÍCULAS).

El procedimiento en este caso es el siguiente:

*Ingresar la siguiente información:*

4. El link lo llevará a esta página donde se le solicitará diligenciar la información del pago

 <p><b>UNIVERSIDAD CES</b> Un compromiso con la excelencia <small>VIGILADA MINEDUCACIÓN</small></p>	<b>INSTRUCTIVO PAGOS POR INTERNET DE OTROS PAGOS</b>	
Código: IN-DC-036	Fecha: 31/01/2022	Versión: 01
<b>PROCESO</b>		<b>Docencia</b>



5. Digite la información del pago a realizar
  - Id Pago: Tarjeta de identidad o Cedula del estudiante o de la persona que vaya a recibir los servicios del CES, o el NIT sin dígito de verificación de la empresa que paga.
  - Identificación cliente: Igual a Id Pago.
  - Total, a pagar: Digite el valor que desea cancelar en pesos colombianos. Sin espacios, puntos o comas.
  - Total IVA: Coloque por favor cero.
  - Concepto de pago: escoja en la lista desplegable la razón de pago, si no encuentra el concepto por favor coloque "otros"
  - Estudiante: nombre completo del estudiante, Cliente o Razón Social.
  - E-mail: Donde se pueda contactar al pagador.
  - Número: Donde se pueda contactar al pagador, con indicativo si es de una ciudad diferente a Medellín.

• CONTROL DE CAMBIOS		
FECHA DE ACTUALIZACIÓN	CAMBIO REALIZADO	RESPONSABLE DEL CAMBIO
(Incluya la última fecha de actualización del procedimiento.)	(Detalle el cambio propuesto o razón de creación del documento, frente a la pertinencia que se tiene para el cumplimiento del objetivo del proceso)	(incluya en nombre del responsable que creó o modificó el documento por última vez, cargo y Área de trabajo)