

Informe de Sostenibilidad 2020



Clínica CES

Un compromiso con la excelencia




Talento Humano



Comunicaciones



Tecnologías de la Información

-  Modernización de la arquitectura de redes
-  Una sola red de comunicaciones para la Clínica CES y la Universidad CES
-  Migración del sistema HIS-ISIS a la nube privada

Nuevos desarrollos internos

-  **Tableros digitales en los puestos de enfermería**, para el control de la ocupación en tiempo real.

Unión Temporal



 **700 Médicos**

 **1.200.000 Usuarios**

 **Utilidades del año 903 Millones**

Capacidad Instalada

204 Camas

- 22 Unidad de Cuidados Intensivos COVID
- 8 Unidad de Cuidados Intensivos NO-COVID
- 144 Hospitalización Adultos
- 30 Unidad de Cuidados Respiratorios Intermedios

Urgencias

NO- COVID	
5 Consultorios	3 Salas: Sala de Aislamiento exclusiva, Sala de RCP, Sala de Monitoreo de Riesgo C.V
18 Camillas de observación	
10 Sillas Salas Fast Track	
COVID	
5 Habitaciones Individuales	5 Sillas Salas Fast Track
1 Sala de Reanimación	6 Camillas
2 Salas: Toma de muestras, Toma Rayos X básico	

Salas de procedimientos

- 9 Quirófanos
- 1 Hemodinamia
- 1 Electrofisiología

Laboratorios

- 1 Laboratorio de Patología
- 1 Laboratorio Clínico

Consulta Externa

- 3 Salas de Procedimientos
- 23 Consultorios
- 1 Fisioterapia
- 1 Clínica de Heridas (3 Módulos)

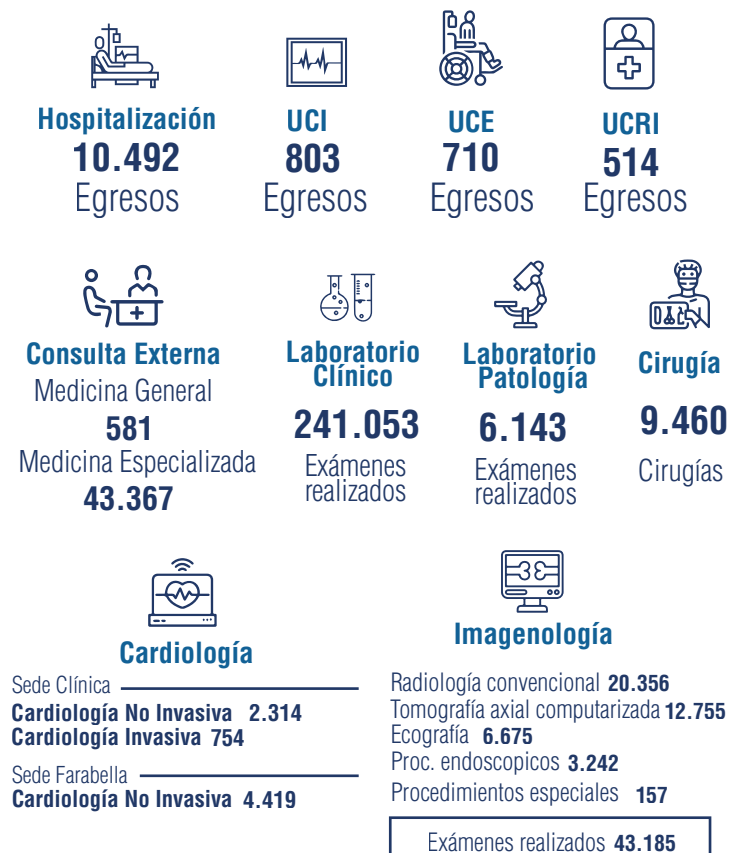
Salas de Imagenología

- 2 Rayos X
- 1 Recuperación
- 1 Tomografía
- 1 Procedimientos Broncoscopia
- 1 Procedimientos Endoscopia
- 2 Ecografía
- 1 Diagnóstico en Cardiología (Ecocardiografía y prueba de esfuerzo)

CES cardiología Sandiego

- 1 Sala para Holter, Mapa, EKG
- 1 Sala para Tilt Test
- 1 Sala para Ecocardiografía

Prestación de Servicios



Investigación



Aval de 39 proyectos de investigación.



Participación en el Ecosistema de Innovación de la Universidad CES.



Estructuración del proceso de innovación en articulación con la Universidad CES.



Estructuración e inicio del Comité de Innovación.

Servicios Generales

Tercerización del servicio de lavandería:



Gestión de la Emergencia por la COVID 19

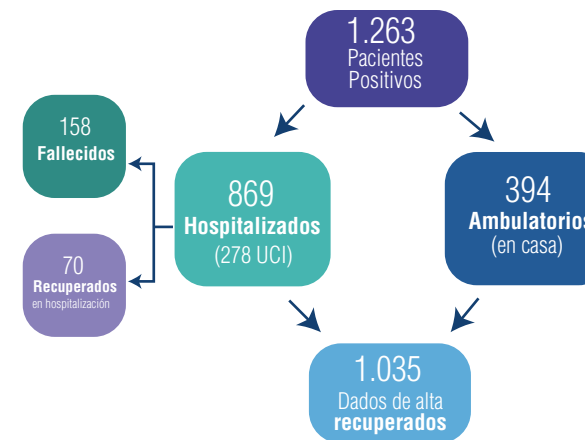
Contrataciones de personal adicional :



Triplicamos la capacidad de la UCI a 30 camas

15 Camas de SURA ← Implementamos 2 UCRI → 15 Camas de la Clínica

Atención a pacientes confirmados:



Confiamos en el Impacto del Trabajo en Equipo

- La Dirección General lideró la conformación del **Comité de Crisis COVID-19**.
- Compuesto por un equipo **interdisciplinario**.
- Toma de decisiones** para el bienestar de los pacientes, colaboradores y la sostenibilidad de la Clínica.

Construcción de los equipos de autoevaluación con 37 personas, integrantes del equipo directivo, jefes y representantes de área.

Autoevaluación de los estándares al 100%.

Se planea solicitar la visita del Icontec para el primer trimestre del año 2022.



Servicio de Telemedicina

4.221 Consultas



Para responder a los retos de la emergencia sanitaria y facilitar el acceso a la atención de los pacientes NO COVID en el servicio de consulta externa.

• 48 profesionales vinculados en 16 especialidades •



• Acreditación •

Modelo de humanización SER CES

Se realizaron **818 intervenciones**



SER CES Modelo de experiencia en la atención

Cuidado al Cuidador

3 encuentros virtuales con la familia de pacientes hospitalizados por COVID-19, con el fin de brindar educación y soporte social.

Contigo

- Con este programa la Clínica fue la **2° institución en Antioquia** que permitió la visita en UCI a pacientes con diagnóstico de COVID-19.
- Se realizó acompañamiento a las familias durante las visitas.
- Se logró la cobertura de **40 familias** beneficiadas.

El Mensajero

- A través de video llamadas, audios y cartas se llevaron a cabo **818 intervenciones** en UCI y UCRI.
- Implementación de la celebración de cumpleaños y fechas especiales para pacientes de UCI y UCRI.
- Aumento de cobertura de acompañamiento espiritual.

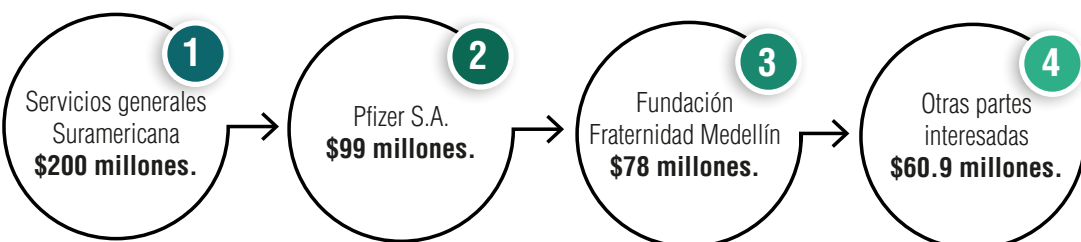
Código Lila

- Apoyo psicosocial a todos los pacientes que se encontraban en la etapa final de vida con el apoyo de psicología, sacerdote y atención al usuario.
- La Clínica fue la **primera institución en la ciudad** en permitir el ingreso de la familia en la etapa final de vida del paciente con diagnóstico COVID.

Reconocimiento Medellín Me Cuida Por la Alcaldía de Medellín



Estrategia de acompañamiento para el personal interno



Elementos de protección personal

57.868



Como acto voluntario el personal se unió para donar un día de salario como muestra de solidaridad con la institución.

Participación de **354 colaboradores** para un valor total de **\$40.417.519**

Retos Institucionales 2021



Articulación Clínica CES – Universidad CES

- Desarrollar estrategias integradas en docencia, investigación e innovación.
- Integrar las áreas estratégicas organizacionales.
- Crear el Centro de Innovación en Salud.

Acreditación en Salud

- Lograr la certificación como **Hospital Universitario**.

Consolidar la Alta Complejidad

- Hemato-oncología.
- Nefrología.
- Cirugía vascular.
- Cirugía de tórax.
- Cirugía gastrointestinal.
- Resonancia magnética.

Gestión Administrativa

- Optimizar la eficiencia operacional.
- Mejorar el control de costos.
- Implementar metodologías ágiles.
- Mejorar los sistemas de información.
- Adecuar la infraestructura física de acuerdo con las nuevas necesidades.

Mercadeo y Clientes

- Potencializar el portafolio de servicios.
- Consolidar el modelo de segmentación y prospectación para la contratación con nuevos clientes.
- Fortalecer la de visibilidad institucional a través del mercadeo, la publicidad y las comunicaciones externas.

Transformación Digital

- Aplicar nuevas tecnologías para mejorar la experiencia del paciente y su familia en la institución.

Para conocer a detalle el Informe de Sostenibilidad 2020 de la Clínica CES

Haz clic en el enlace:

<https://bit.ly/319rr0f>

